

ADMINISTRATEUR, DEVELOPPEUR SALESFORCE

WEBMARKETER CONFIRME

Adrien BAYLES

135, rue d'Alésia, 75014 Paris

06 24 63 83 07

ad.bayles@hotmail.fr

17-08-1985

EXPERIENCES	<h3>RESPONSABLE CRM ET MARKETING OPERATIONNEL</h3> <p>Bonitasoft Paris, 2010-2014 (3 ans+)</p> <p>Implémentation, développement et administration du CRM de l'entreprise sur Salesforce.com</p> <ul style="list-style-type: none">Projets CRM: conception, développement et mise en œuvre de processus internes et de modules avancés, départements Ventes, Marketing, Support, Services.Gestion des utilisateurs (80) et configuration complète de la plateforme.Formation des forces de vente, documentation technique.Développement d'applications dans le Cloud (Leads/Cases Distributor): distribution de prospects/requêtes façon <i>Round Robin</i>. <p>Création et Optimisation de trafic, environnement <i>BtoB</i></p> <ul style="list-style-type: none">Création et gestion de campagnes <i>Search Marketing</i> mondiales (budget : x10k\$/mois)Génération de prospects (vol.: 100k/an, tous canaux confondus), optimisation de l'entonnoir de conversion (<i>scoring</i>) et de la <i>CLV</i> (programmes de fidélisation).Mise en place de méthodes de <i>Tracking</i> et de <i>Reporting</i> du retour sur investissement.Création de mini-sites et de pages d'atterrissage. <p>STAGE - ASSISTANT DE PRODUCTION ONLINE</p> <p>Decision News Media Montpellier, 2010 (8 mois)</p> <p>Utilisation d'<i>Ad servers</i> Paramétrage HTML et programmation de campagnes <i>e-mailing</i> Production de <i>Podcasts</i> <i>Reporting</i> des campagnes de publicité en ligne</p> <p>STAGE - CHARGE D'ENQUETE POUR L'OBSERVATOIRE ECONOMIQUE EMPLOI & FORMATION</p> <p>CCI du Gers Auch, 2008 (6 mois)</p> <p>Administration du questionnaire Traitement statistique et analyse des résultats Recommandations en interne et élaboration d'un plan d'actions</p>	<h4>LANGAGES INFORMATIQUES</h4> <table><tr><td>Apex</td><td>****</td></tr><tr><td>Visualforce</td><td>***</td></tr><tr><td>HTML5+CSS3</td><td>****</td></tr><tr><td>JavaScript</td><td>**</td></tr><tr><td>PHP+MySQL</td><td>***</td></tr></table>	Apex	****	Visualforce	***	HTML5+CSS3	****	JavaScript	**	PHP+MySQL	***																
	Apex	****																										
Visualforce	***																											
HTML5+CSS3	****																											
JavaScript	**																											
PHP+MySQL	***																											
FORMATION	<h3>CERTIFICATION ADMINISTRATEUR SALESFORCE (ADM201)</h3> <p>Licence 1702332 décembre 2013</p> <h3>MASTER 2 MARKETING NOUVELLES TECHNOLOGIES</h3> <p>IAE Toulouse 2009-2010</p> <p>Stratégie <i>e-marketing</i>, et Stratégie Marketing des produits & services issus de l'innovation.</p> <h3>MASTER 2 LANGUES ETRANGERES APPLIQUEES, SPECIALITE AFFAIRES ECONOMIQUES INTERNATIONALES</h3> <p>Université Toulouse 2 2006-2008</p> <p>Compétences linguistiques associées à l'Intermédiation, l'ingénierie et l'analyse de l'information stratégique au service des entreprises et institutions internationales.</p>	<h4>LANGUES</h4> <p>Anglais : courant Espagnol : scolaire Russe : professionnel (écrit)</p> <h4>OUTILS WEB MARKETING</h4> <h5>CRM</h5> <table><tr><td>Salesforce</td><td>*****</td></tr><tr><td>SugarCRM</td><td>**</td></tr></table> <h5>CMS</h5> <table><tr><td>Drupal</td><td>****</td></tr><tr><td>Wordpress</td><td>***</td></tr><tr><td>Prestashop</td><td>**</td></tr></table> <h5>SEM</h5> <table><tr><td>Google Adwords</td><td>*****</td></tr><tr><td>Bing Ads</td><td>****</td></tr></table> <h5>Analytics</h5> <table><tr><td>Google Analytics</td><td>*****</td></tr><tr><td>Piwik</td><td>***</td></tr></table> <h5>E-mailing</h5> <table><tr><td>Sarbacane</td><td>*****</td></tr><tr><td>Neolane</td><td>**</td></tr></table> <h5>Automatisation Marketing</h5> <table><tr><td>Loopfuse</td><td>*****</td></tr><tr><td>Pardot</td><td>*****</td></tr></table>	Salesforce	*****	SugarCRM	**	Drupal	****	Wordpress	***	Prestashop	**	Google Adwords	*****	Bing Ads	****	Google Analytics	*****	Piwik	***	Sarbacane	*****	Neolane	**	Loopfuse	*****	Pardot	*****
	Salesforce	*****																										
SugarCRM	**																											
Drupal	****																											
Wordpress	***																											
Prestashop	**																											
Google Adwords	*****																											
Bing Ads	****																											
Google Analytics	*****																											
Piwik	***																											
Sarbacane	*****																											
Neolane	**																											
Loopfuse	*****																											
Pardot	*****																											
DIVERS	<p>Blog Webmarketing: http://adrienbayles.fr/</p> <p>MAO : Production de musique urbaine</p> <p>Sport : Footing, Foot en salle</p>	<h4>SUITES BUREAUTIQUES</h4> <table><tr><td>Adobe</td><td></td></tr><tr><td>Dreamweaver</td><td>*****</td></tr><tr><td>Photoshop</td><td>**</td></tr><tr><td>In-design</td><td>***</td></tr></table>	Adobe		Dreamweaver	*****	Photoshop	**	In-design	***																		
Adobe																												
Dreamweaver	*****																											
Photoshop	**																											
In-design	***																											